

Privacy Verklaring

Medica Europe

Medica Europe BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 16017420

Uw Privacy

Medica Europe acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Medica Europe persoonsgegevens verwerkt van relaties, prospects, klanten.

Uiteraard worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Lees onderstaand hoe wij met uw gegevens omgaan.

Wanneer verwerken wij gegevens?

Indien u producten en/of diensten van Medica Europe afneemt. Dit kan telefonisch, per e-mail, fax of via onze website.

Wanneer u contact heeft met Medica Europe. Dit contact kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes, (panel)onderzoeken, gebruik maakt van onze website of ons via social media benadert.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Medica Europe verwerkt de gegevens die u bij uw order (telefonisch, e-mail, fax), informatie-/offerteaanvraag, klacht of bij een aanbesteding op (een van onze) producten en/of diensten aan ons doorgeeft.

Persoonsgegevens die wij dan verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Functie;
- Adresgegevens;
- Zakelijke telefoonnummer;
- Zakelijke e-mailadres.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Medica Europe persoonsgegevens?

Medica Europe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomsten zoals het leveren van goederen en/of diensten en het afhandelen van betalingen;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de overeenkomst die wij met u hebben correct uit te kunnen voeren bij aanvullende vragen, veranderingen, extra toelichting e.d.;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, op de hoogte te houden van (nieuwe) ontwikkelingen op uw vakgebied;
- U te informeren bij een mogelijke recall.

Bewaren van gegevens

De bewaartermijn van uw gegevens is onder andere afhankelijk van de frequentie van afname van goederen en/of diensten, de aanvraag die u bij ons doet om een aanbod op maat te ontvangen, echter niet langer dan dat u zelf aangeeft. Voor zover u een factuurrelatie heeft met ons, nemen wij de wettelijke bewaartermijn in acht. In principe blijven klantgegevens maximaal 2 jaar bewaard na de laatste transactie.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Medica Europe verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van een contract met u, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Medica Europe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@medica-europe.nl.

Vragen, inzage of verzoek tot wijziging van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of om op te vragen. Daartoe kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens doen (info@medica-europe.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

E-mail

Medica Europe kan u benaderen via e-mail. Uw e-mailadres wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten. Wij gebruiken hiervoor een email marketing tool. Uw toestemming hiervoor kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden emailbericht, via onze klantenservice 0412-671300 of via info@medica-europe.nl. Uw emailadres wordt niet aan derden ter beschikking gesteld.

Recht van verzet

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en/of ontwikkelingen op uw vakgebied, kunt u uw toestemming altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of via onze klantenservice 0412-671300 of via info@medica-europe.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Medica Europe behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Indien Medica Europe belangrijke wijzigingen doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Medica Europe uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website.